

KẾ HOẠCH

Thực hiện công tác tuyên truyền và thông tin, truyền thông về cải cách hành chính trên địa bàn Phường 12 năm 2020

Căn cứ Kế hoạch số 1059/KH-UBND ngày 24 tháng 3 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Quận 10 thực hiện công tác tuyên truyền và thông tin, truyền thông về cải cách hành chính trên địa bàn Phường 12 năm 2020;

Căn cứ Quyết định số 64/QĐ-UBND ngày 03 tháng 3 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Phường 12 về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác Cải cách hành chính tại Phường 12 năm 2020,

Ủy ban nhân dân Phường 12 xây dựng kế hoạch thực hiện tuyên truyền và thông tin, truyền thông về cải cách hành chính trên địa bàn Phường 12 năm 2020, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU

1. Mục đích

Tuyên truyền sâu rộng đến các tổ chức, cá nhân và toàn thể Nhân dân trên địa bàn phường nhằm nâng cao nhận thức và nắm vững việc cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân Phường 12.

Công khai, niêm yết đầy đủ và chi tiết toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân phường để Nhân dân chủ động tiếp cận, tìm hiểu thông tin. Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung trên Trang Thông tin điện tử của phường.

Tạo điều kiện cho Nhân dân tham gia đóng góp ý kiến về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện quyền giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính.

Rà soát, đánh giá những mặt đạt hiệu quả hoặc chưa hiệu quả; xử lý nhanh chóng, kịp thời những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền và thông tin, truyền thông phải chính xác, đầy đủ và được triển khai thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng: niêm yết tại cơ quan, đơn vị; đăng tải trên Trang thông tin điện tử; bảng, bano, băng rôn, khẩu hiệu, tài liệu (tờ gấp, tờ rơi, cầm nang, sổ tay)... bảo đảm mọi người dân có thể tiếp cận được các thông tin cần thiết.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tiếp tục triển khai thực hiện tuyên truyền Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ ban hành “Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2011-2020”; Quyết định số 25/2012/QĐ-UBND ngày 22 tháng 6 năm 2012 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Chương trình Cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2011-2020”; Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 63/2010/NĐ-CP; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

2. Tăng cường tuyên truyền Quyết định số 64/QĐ-UBND ngày 03 tháng 3 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Phường 12 về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác Cải cách hành chính tại Phường 12 năm 2020 gắn với chủ đề “Nâng cao văn hóa công sở, văn hóa công vụ, nâng cao ý thức, thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp”, trong đó tập trung vào các nội dung liên quan đến công tác giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Qua đó mang lại sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong năm 2020, cụ thể qua các nội dung sau:

a) Tăng cường tuyên truyền các nội dung về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và duy trì vận hành hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 thông qua việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin.

b) Tuyên truyền sâu rộng và kịp thời các chủ trương, biện pháp và kết quả thực hiện cải cách hành chính của phường trên Trang thông tin điện tử.

c) Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, tập trung vào các nội dung cải cách về cấp giấy chứng nhận chủ quyền nhà ở, đất ở; giấy phép xây dựng; giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; hộ tịch; chức thực hành chính.

d) Tuyên truyền, vận động mọi người tích cực tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 (phần đầu đạt từ 40% số lượng thủ tục hành chính đủ yêu cầu, điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng thời hạn theo từng lĩnh vực trên 90%).

e) Xây dựng chuyên trang, chuyên mục trên Trang thông tin điện tử, dành riêng về công tác cải cách hành chính. Qua đó, giới thiệu các mô hình, điển hình hay trong thực hiện cải cách hành chính; công khai các thủ tục hành chính.

f) Tuyên truyền sâu rộng để hoàn thành 100% các văn bản giữa các cơ quan nhà nước (trừ các văn bản, tài liệu mật) được trao đổi hoàn toàn dưới dạng điện tử kết hợp chữ ký số.

g) Tuyên truyền, đẩy mạnh mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt mức trên 95%.

h) Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 5157/QĐ-UBND ngày 30 tháng 9 năm 2016 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh ban hành “Quy định về Thư xin lỗi trong trường hợp giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh”

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn phòng Ủy ban nhân dân phường

Tham mưu xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền và thông tin, truyền thông về cải cách hành chính trên địa bàn Phường 12 năm 2020.

Tham mưu Ủy ban nhân dân phường phối hợp với Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân quận xây dựng chuyên mục Cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử phường, trong đó hàng quý, có ít nhất một bài về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính được đăng tải.

2. Bộ phận Văn hóa – Thông tin phường

Tổ chức ít nhất 01 buổi tuyên truyền và thông tin, truyền thông bằng hình thức hội nghị, hội thảo, sinh hoạt chuyên đề về cải cách hành chính.

Thường xuyên tuyên truyền và thông tin, truyền thông trên Trang thông tin điện tử phường, mạng xã hội do Ủy ban nhân dân phường quản lý về công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, giới thiệu các mô hình, điển hình hay trong thực hiện cải cách hành chính của quận, phường.

Hàng quý, tổ chức tuyên truyền và thông tin, truyền thông bằng các hình thức, phương tiện cổ động trực quan: cụm pa nô, bảng, băng rôn...các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính.

Tổng hợp báo cáo về quận hàng quý, 06 tháng, năm.

3. Bộ phận Tư pháp phường: Chủ trì, phối hợp với các bộ phận, ban ngành có liên quan tổ chức ít nhất 01 buổi tuyên truyền về các quy định pháp luật liên quan đến công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

4. Bộ phận Kế toán – Tài chính phường: Lập dự trù kinh phí trong việc thực hiện các chương trình kế hoạch liên quan đến công tác tuyên truyền, thông tin và truyền thông về công tác cải cách hành chính.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể phường

Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, thông tin, truyền thông các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về cải cách hành chính sâu rộng trong các ngành, các giới và trong nhân dân thông qua các buổi sinh hoạt, tọa đàm do Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể phường tổ chức. Vận động các cơ quan, đơn vị trực thuộc cùng phối hợp thực hiện việc tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn.

IV. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

Bộ phận Văn hóa – Thông tin phường căn cứ các nội dung được phân công tổng hợp báo cáo về Ủy ban nhân dân quận (Thông qua Phòng Văn hóa – Thông tin) kết quả thực hiện tuyên truyền và thông tin, truyền thông về công tác cải cách hành chính, cụ thể: báo cáo quý 1: trước ngày 30/3/2020; 06 tháng trước ngày 25/6/2020; báo cáo 09 tháng trước ngày 25/9/2020; báo cáo năm trước ngày 15/11/2020.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền và thông tin, truyền thông về công tác cải cách hành chính trên địa bàn Phường 12 năm 2020, Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các ban ngành đoàn thể có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện đạt kết quả./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân Q.10 (để b/c);
- Phòng Văn hóa – Thông tin Q10 (để b/c);
- Phòng Nội vụ Q.10 (để b/c);
- TT. Đảng ủy, HĐND P.12;
- TT. UBND P12;
- BTT. UBMTTQ VN P12;
- TT. Các đoàn thể P12;
- Các bộ phận có liên quan;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Hồng Phong